

ATOM プライバシーポリシー

この ATOM プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」）は、お客様（法人契約者を含み、その場合その利用主体となる役員および従業員等を含みます。本プライバシーポリシーにおいて以下同じです）が、株式会社講談社（以下「当社」）が販売する家庭用コミュニケーションロボット「ATOM」（以下「本製品」または「ATOM」）、および本製品をお使いいただくために当社が提供する ATOM ベーシックプラン（ATOM および ATOM ベーシックプラン利用規約別表 1 記載のアプリケーション・ソフトウェアの利用を含み、以下「本サービス」）をご利用いただくにあたり、当社が収集、利用および第三者と共有するお客様の情報に関して規定するものです。お客様は、本プライバシーポリシーに同意した上で本サービスを利用するものとし、本サービスの利用申し込みを行った時点で、本プライバシーポリシーに有効に同意したものとみなします。

第 1 条（取得情報）

当社は、お客様による本製品および本サービスのご利用を通じて、以下の各項に掲げる情報（以下「各種情報」）を取得します。また、以下の情報は、当社が管理する本製品および本サービスと連動するサーバまたは本製品本体に保管されることがあります。

1. 本製品から取得する情報

- i. 本製品に付与される情報
 - ・ 本製品および本サービスに対して当社が付与するシリアル番号、認証番号、ユーザーID、パスワード（以下「ID 等」）
- ii. カメラ等の本製品本体に実装されたセンサーにより取得される情報、およびその認識結果
 - ・ 本製品本体のカメラで撮影した画像データ、同画像のファイルサイズ、撮影日時等のメタデータ
 - ・ 本製品本体のマイクで収集または録音した音声データおよびその認識結果
 - ・ 上記の認識結果および認識結果から生成される本製品のステータスデータ等を含むバックアップデータ
- iii. 本製品の使用状態情報、本体設定情報およびネットワーク設定情報

2. 本サービスを通して取得する情報

- i. ID等のデータ
 - ・ 本製品および本サービスに対して当社が付与するID等のデータ
 - ・ お客様が「どこでもATOM」を利用した際のID等のデータと、それに紐付いた情報
- ii. お客様が「ATOM Setting」を通して登録する情報
 - ・ 郵便番号データ、ニックネーム、誕生日、顔画像、嗜好データ
- iii. 会話の認識結果のデータと、ログデータ
- iv. その他
 - ・ 本サービスのログイン時に発行されるトークン情報
 - ・ 本製品および当社からのお知らせメッセージ
 - ・ 本サービスの利用状況に関する情報

第2条（情報の利用目的）

当社は、当社が取得した各種情報を以下の目的で利用します。当社は、事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報を以下の目的以外の利用目的で利用いたしません。なお、ID等のデータ、画像認識結果、音声認識結果、会話のログデータ、トークン情報、ネットワーク設定情報、本サービスの利用状況に関する情報については、当社は、特定の個人を識別できない形式とした上で、匿名加工情報として利用します。

1. 本製品の機能改善および品質向上
2. 本サービスの運用、機能改善および品質向上
3. 本製品の利用状況の確認および分析
4. 本サービスの利用状況の確認および分析
5. コンテンツの利用状況の確認および分析
6. お客様の利用状況に即したコンテンツ配信の開発・運用
7. 本サービスの障害等、不具合の調査および対応
8. お客様からのお問い合わせ対応
9. 本製品の保守および修理サービス提供
10. 音声認識結果、画像認識結果その他本サービスに関する技術を活用した、本サービス以外の新サービス、新製品開発、検討

第3条（共同利用）

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下の目的、範囲内で、第三者と共同で利用する場合があります。

1. 共同利用の目的

- ・ お客様の本製品および本サービスの契約状況、利用状況につき、本サービスに関して当社と提携している第三者のシステムとの連携および運用
- ・ 本製品の保守および修理サービスの提供

2. 共同利用の範囲

- ・ ID等のデータ
- ・ 本製品および本サービス利用による音声認識結果

第4条（第三者への提供）

当社は、当社が本サービスに関連して取得、保存した各種情報を、以下のとおり第三者（海外の第三者を含みます）に提供する場合があります。当社は、本条または政府機関の要請もしくは法令に基づいて開示の要求が成された場合を除き、事前にお客様の同意を得ることなく、各種情報を第三者に提供することはありません。

提供先：コンテンツメーカー

提供目的：コンテンツの利用動向/利用状況確認、および利用状況分析によるコンテンツ、サービスの開発、改善

提供情報：お客様の本サービス利用回数、音声認識結果

情報処理方法：上記統計をコンテンツ、BOT別に分類し、統計情報のみを抽出・提供

提供先：ソフトウェアベンダー、大学その他研究機関

提供目的：本製品および本サービスの利用状況分析による、ソフトウェアを含むサービスの開発、改善、および本製品の品質向上、改善。

提供情報：お客様の本サービス利用回数、音声認識結果、本製品のセンサー利用状況

情報処理方法：本サービスについての上記統計をコンテンツ、BOT別に分類し、統計情報のみを抽出・提供。本製品の上記統計を、特定の個人を識別できない

形式とした匿名加工情報として提供。

第5条（他利用者）

お客様が、本製品および本サービスを、第三者（お客様のご家族や、お客様所有の施設または邸宅を訪問されるご親戚やご友人、お取引先等を含みますがこれに限りません。以下「他利用者」といいます）と共に利用または利用させる場合、他利用者は、本製品および本サービスを利用することにより、本プライバシーポリシーに有効に同意したものとみなします。当社は、当社の故意または重過失がない限り、他利用者が本製品または本サービスを利用したことにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。

第6条（本プライバシーポリシーの変更・改訂）

1. 当社は、当社が必要と判断したとき、本プライバシーポリシーを事前の予告なく変更・改訂できるものとします。
2. 本プライバシーポリシーの変更・改訂は、当社が以下の ATOM 公式サイト上に当該変更・改訂内容を掲示することによりその効力を生じるものとし、これにより、お客様は、本プライバシーポリシーの変更・改訂を承認したものとみなします。
ATOM 公式サイト
<https://atom2020.jp/>
3. 前2項の規定に関わらず、お客様の同意や事前通知を要すると当社が判断した変更については、別途、お客様の同意を得、または事前通知を行うものとします。

第7条（他の規約との関係）

本プライバシーポリシーに規定のない事項については、以下の講談社プライバシーポリシーが適用されます。本プライバシーポリシーの規定と講談社プライバシーポリシーの規定に齟齬・矛盾がある場合は、本プライバシーポリシーの規定が優先して適用されるものとします。

講談社プライバシー

<https://www.kodansha.co.jp/privacy/index.html>

第 8 条（合意管轄）

本プライバシーポリシーに起因または関連して当社とお客様との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 9 条（準拠法）

本プライバシーポリシーの成立、効力、履行および解釈については、日本法が適用されるものとします。

2018 年 9 月 1 日制定

2019 年 6 月 1 日改訂